

Vzhodna ulica 7, 2000 MARIBOR

TRR: NOVA KBM 04173-0001316387, Identifikacijska št. za DDV: SI56938128, Davčna št.: 56938128

Telefon: (02) 471-33-15, Fax: (02) 471-33-19

OBRAZEC ZA ODPSTOP OD POGODBE – ZAMENJAVA, VRAČILO ALI REKLAMACIJA IZDELKA

Zahvaljujemo se vam za nakup v spletni prodajalni www.magra.si ali www.magra.pro. Če izdelek, ki ste ga kupili, ne izpolnjuje vaših pričakovanj, vam omogočamo možnost vračila ali zamenjave pod določenimi pogoji, ki so podrobneje opisani spodaj.

1. PODATKI NAROČILA

| | |
|---------------------------|-----------------|
| Številka naročila/računa: | Datum naročila: |
| Znesek naročila: | |

2. OSEBNI PODATKI KUPCA

| | |
|--------------------------------|----------|
| Ime in priimek: | Naslov: |
| Elektronski naslov: | Telefon: |
| Številka bančnega računa: SI56 | |

3. ZAMENJAVA / VRAČILO/REKLAMACIJA

| NAZIV ARTIKLA | VELIKOST | ŠIFRA ŽELJE | NAZIV NOVEGA ARTIKLA | VELIKOST IN BARVA NOVEGA ARTIKLA |
|---------------|----------|-------------|----------------------|----------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

ŠIFRA ŽELJE

| | |
|---|---|
| a | Menjava z enakim artiklom druge barve ali velikosti |
| b | Menjava z drugim artiklom |
| c | Vrniti in prejeti kupnino na TRR |

KRATEKOPIS:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pri vračilu izdelkov priložite fotokopijo naročila ali računa!

Izdelke lahko vrnete:

- na naslovu Vhodna ulica 7, 2000 Maribor ali
- po pošti na naslov: TISK IN DARILA MAGRA D.O.O., Vzhodna ulica 7, 2000 Maribor (Strošek poštnine krije kupec. Pošiljk z odkupnino ali PPN ne sprejemamo)

Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave tega postopka. Izjavljam, da so

zgoraj navedeni podatki točni.

Datum:

Podpis stranke:

ODSTOP OD POGODBE - ZAMENJAVA ali VRAČILO IZDELKA

V spletni prodajalni www.alpinashop.si nakupujete udobno, varno in brez skrbi. Kupec ima skladno z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) pravico odstopiti od pogodbe, o čemer mora prodajalca obvestiti v roku 14 dni od nakupa. Izdelek prodajalcu vrne nemudoma oz. najpozneje v roku 14 dni od obvestila.

Kupec nima pravice odstopiti od pogodbe za izdelke, ki so izdelani po naročilu in so prilagojeni kupčevim osebnim potrebam.

Kupec lahko:

1. Zamenjava izdelka

Zamenjava je mogoča za izdelke, ki niso bili nošeni in se nahajajo v originalni embalaži. Izdelek lahko vrnete osebno na našem sedežu na naslovu Vzhodna ulica 7 v Mariboru (Pobrežje) ali pa ga ustrezno zapakirate in pošljete na naslov: TISK IN DARILA MAGRA D.O.O., Vzhodna ulica 7, 2000 Maribor. Obvezno priložite izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe ter fotokopijo naročila ali računa. Na obrazec navedite svoje podatke in označite želeni izdelek za zamenjavo (barva, velikost ipd.). Po prejemu bomo čim prej poslali izbrani izdelek. Vračan izdelek mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez znakov uporabe. Stroške pošiljanja krije kupec.

2. Vračilo izdelka

Vračilo je mogoče za izdelke, ki niso bili nošeni. Izdelek mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez znakov uporabe. Izdelek lahko vrnete osebno na našem sedežu na naslovu Vzhodna ulica 7 v Mariboru (Pobrežje) ali pa ga ustrezno zapakirate in pošljete na naslov: TISK IN DARILA MAGRA D.O.O., Vzhodna ulica 7, 2000 Maribor. Obvezno priložite izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe ter fotokopijo naročila ali računa. Vračilo kupnine bo izvedeno z nakazilom na vaš bančni račun, zato na obrazec navedite številko vašega bančnega računa, če želite, da se kupnina vrne na ta račun. Vračilo bo izvedeno po prejemu vrnjenega izdelka. Strošek pošiljanja krije kupec.

Za vse dodatne informacije smo vam na voljo na info@magra.si (vsak delovnik med 8.00 in 16.00 uro).

VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Kot upravljavec osebnih podatkov se Tisk in darila Magra, d.o.o. zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdeloval zgolj za namen reševanja reklamacijskih zahtevkov, zahtevkov za vračilo/menjavo izdelkov v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, imajo pravico nasloviti vprašanja v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO). Posameznik lahko na podlagi veljavnih predpisov zahteva dostop do osebnih podatkov, njihov popravek ali dopolnitev, izbris, omejitev obdelave ter prenos osebnih podatkov s pisno zahtevo na naslov: Tisk in darila Magra, d.o.o., Vzhodna ulica 7, 2000 Maribor (s pripisom "za DPO") ali na elektronski naslov info@magra.si.

Zbrani podatki se hranijo, pri čemer osebni podatki ne bodo posredovani drugim uporabnikom, niti se ne bodo prenašali v tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru, da menite, da obdelava osebnih podatkov s strani našega podjetja ni skladna z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 230 97 30, spletna stran: www.ip-rs.si).